

Všeobecné obchodní podmínky

I.

Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

right side s.r.o.

IČ: 091 10 836

DIČ: CZ 091 10 836

se sídlem: Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4

sp.zn.: C 331066 vedená u Městského soudu v Praze

e-mail: info@leghelp.cz

telefon: 777485427

web: www.leghelp.cz

(dále jen „**poskytovatel**“)

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a uživatele. Uživatelem může být jak fyzická, tak právnická osoba. Fyzická osoba vystupuje jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen: „**uživatel**“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese www.leghelp.cz.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb uzavírané mezi uživatelem a poskytovatelem. Odchylná ujednání ve smlouvě o poskytování služeb mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
4. Tyto obchodní podmínky a smlouva o poskytování služeb se uzavírají v českém jazyce. Nabídka služeb je však provozována i v anglickém jazyce. Pokud uživatel požaduje obchodní podmínky v anglickém jazyce, písemně si je dožádá na emailové adrese: info@leghelp.cz.
5. Služby nabízené na této webové stránce může využívat pouze osoba starší 18 let, která je způsobilá uzavírat smluvní vztahy. Poskytovatel může v některých případech požadovat potvrzení o splnění těchto podmínek.
6. Uživatelem v rámci těchto obchodních podmínek se rozumí osoba, která využívá službu jednorázový požadavek a zadá na webových stránkách www.leghelp.cz svůj požadavek, nebo využije službu sdílený advokát (dále jen „**uživatel**“).

II.

Informace o cenách

1. Požadavky v rámci služby jednorázový požadavek jsou zadávány jednotlivými uživateli bezplatně, tzn. poskytovatel nepřijímá žádné platby v souvislosti se zadávaným požadavkem od jednotlivých uživatelů.
2. Registrace advokátů pro obě služby (služby jednorázový požadavek i služby sdílený advokát) je bezplatná (registrovaný advokát na stránkách www.leghelp.cz dále jen „**advokát**“).
3. Odměna advokáta:
 - i. V případě služby jednorázový požadavek: je domlouvána přímo mezi advokátem a uživatelem, kterému advokát bude poskytovat služby.

Poskytovatel v tomto případě nesjednává žádnou odměnu ani advokátovi žádnou odměnu nevyplácí. Je v plné moci advokáta si dojednat odměnu za ním poskytované služby uživateli. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za sjednání či nesjednání odměny advokátem, ani za její zaplacení uživatelem advokátovi.

- ii. V případě služby sdílený advokát: je řešena individuálně v závislosti od požadavků klientů a rozsahu činnosti, kterou advokát má pro daného klienta vykonávat. Advokát vždy před zahájením jakékoliv činnosti bude vyzván poskytovatelem k odsouhlasení rozsahu práce, odměny apod., případně k odmítnutí poskytnutí služeb,
4. Odměna poskytovatele (tzv. zprostředkovatelský poplatek):
- i. V případě služby jednorázový advokát: činí ve výši 15 % ze všech odměn fakturovaných advokátem uživateli v následujících 12. kalendářních měsících počínaje dnem, kdy byl advokát poskytovatelem propojen s uživatelem na základě webového rozhraní www.leghelp.cz. Pokud advokát sjedná s uživatelem delší splatnost faktur, případně nárok na odměnu vznikne až po době delší než 12. kalendářních měsíců, zavazuje se advokát zaplatit poskytovateli zprostředkovatelský poplatek ve výši 15 % z prvních deseti faktur (daňových dokladů) vystavených advokátem uživateli bez ohledu na skutečnost, kdy byly tyto faktury vystaveny. Povinnost zaplatit zprostředkovatelský poplatek advokátem se vztahuje i na situace, kdy Advokát je propojen s uživatelem prostřednictvím www.leghelp.cz, ale následně pověří výkonem činnosti a/nebo fakturací jiného advokáta, advokátní kancelář, advokátního koncipienta či jiný subjekt nebo mu/jim jakkoliv poskytne kontakt na uživatele; poplatek v tomto případě činí 15% ze všech odměn fakturovaných pověřenou nebo třetí osobou (které byl předán kontakt) uživateli; zprostředkovatelský poplatek je povinen hradit vždy ten advokát, který byl jako první propojen s uživatelem přes www.leghelp.cz. Splatnost zprostředkovatelského poplatku je 15 kalendářních dnů ode dne, kdy advokát nebo jím pověřený kolega obdržel zaplacenou odměnu od uživatele. Zprostředkovatelský poplatek bude hrazen na bankovní účet poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn si vyžádat za tímto účelem příslušné daňové podklady a advokát je povinen je poskytnout. O zprostředkovatelské odměně bude s advokátem uzavřena smlouva, jejíž obsah tvoří přílohu k těmto podmínkám.
 - ii. V případě služby sdílený advokát: odměna bude dohodnuta s klientem individuálně s ohledem na rozsah a složitost práce.
5. Veškerá prezentace služeb umístěná na webových stránkách www.leghelp.cz je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu o poskytování služeb ohledně těchto služeb.
6. Případné slevy z ceny za služby nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se poskytovatel s uživatelem nebo advokátem jinak.

III.

Proces objednání služeb

1. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb (dále jen „smlouva“) (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí uživatel nebo advokát sám.
2. **Proces objednání služby jednorázového požadavku uživatelem:**
Uživatel při využití služby jednorázového požadavku provádí objednávku služby vyplněním formuláře na webovém rozhraní: www.leghelp.cz/jednorazovypozadavek. Tato objednávka je bezplatná a uživatel nehradí za zadání požadavku žádnou odměnu poskytovateli. Následně bude uživateli zaslán potvrzující email, že objednávku poskytovatel obdržel. Do 24 hod budou uživatele kontaktovat advokáti, jež mají zájem, o řešení jeho požadavku a domluví si s uživatelem konkrétní postup řešení požadavku včetně odměny za poskytnuté služby advokátem.
3. **Proces objednání služby sdílený advokát uživatelem:**
Uživatel při využití služby sdíleného advokáta provádí objednávku služby vyplněním formuláře na webovém rozhraní: www.leghelp.cz/sdilenyadvokat. Tato objednávka je bezplatná. Následně bude uživateli zaslán potvrzující email, že objednávku poskytovatel obdržel. Do 24 hod bude uživatele kontaktovat poskytovatel za účelem dohody ohledně konkrétních podmínek spolupráce.
4. **Proces registrace a spolupráce advokáta v případě služby jednorázový požadavek:**
Advokát provádí registraci vyplněním registračního formuláře na webovém rozhraní www.leghelp.cz/registrace výběrem služby jednorázový požadavek. Při zadávání advokát řádně vyplní formulář. Advokát po dokončení registrace obdrží potvrzující email, že poskytovatel registraci obdržel. Následně je do 24 advokátovi zaslána smlouva o uhrazení zprostředkovatelského poplatku (viz příloha č. 1). Uzavřením smlouvy je registrace řádně dokončena. Poté budou advokátovi zasílány nabídky na vyřešení jednorázových požadavků zadaných uživateli na webovém rozhraní leghelp.cz.
5. **Proces registrace a spolupráce advokáta v případě služby sdílený advokát:**
Advokát provádí registraci vyplněním registračního formuláře na webovém rozhraní www.leghelp.cz/registrace výběrem služby sdílený advokát. Při zadávání advokát řádně vyplní formulář. Advokát po dokončení registrace obdrží potvrzující email, že poskytovatel registraci řádně obdržel. Následně je advokát oslovován s konkrétní nabídkou spolupráce. Každá nabídka spolupráce musí být předem advokátem odsouhlasena.
6. Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů ve formuláři a potvrzení uživatele nebo advokáta o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.
7. Poskytovateli si vyhrazuje právo oslovit uživatele či advokáty s výzvou o doplnění informací poskytnutých v rámci objednávky či registrace.
8. V případě, že některý z požadavků uvedených v požadavku či poptávce nemůže poskytovatel splnit, zašle uživateli nebo advokátovi na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh a spolupráce je v takovém případě uzavřena potvrzením uživatele nebo advokáta o přijetí této nabídky poskytovateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách.
9. Všechny objednávky přijaté poskytovatelem jsou závazné. Uživatel může kdykoliv zrušit svoji objednávku. Advokát může kdykoliv požádat o vymazání z registrace

poskytovatele; žádost o vymazání však nemá vliv na povinnost advokáta uhradit zprostředkovatelský poplatek dle čl. II odst. 4 písm. i) těchto VOP.

10. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně poskytovatele, poskytovatel informuje uživatele nebo advokáta o chybě bez zbytečného odkladu a zašle uživateli nebo advokátovi na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh a spolupráce je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí uživatelem nebo advokátem na e-mailovou adresu poskytovatele.

IV.

Ukončení smlouvy

1. Uživatel, který uzavřel smlouvu, má právo od této smlouvy odstoupit ještě předtím, než mu bude služba dodána. Po zkontaktování uživatele s advokátem je uživatel nebo advokát oprávněn ukončit smlouvu v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě o poskytování právních služeb uzavřenou mezi těmito stranami (tj. advokátem a uživatelem).
2. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy musí uživatel odeslat prohlášení o odstoupení ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.
3. Odstoupení od smlouvy zašle uživatel na e-mailovou nebo doručovací adresu poskytovatele uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Poskytovatel potvrdí uživateli bezodkladně přijetí formuláře.
4. Advokát může odstoupit od smlouvy v době před doručením potvrzení od poskytovatele o provedené úspěšné registraci (tzn. před doručením potvrzení o přijetí objednávky).
11. Všechny strany (poskytovatel, uživatel i advokát) mohou odstoupit od smlouvy v zákonem stanovených případech nebo mohou smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počne běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Ukončení smlouvy odstoupením, dohodou, výpovědí či jiným způsobem, nemá vliv na povinnost advokáta uhradit zprostředkovatelský poplatek dle čl. II odst. 4 písm. i) těchto VOP.
5. Pokud dojde ke zrušení smlouvy telefonicky či emailem, poskytovatel může požadovat dodatečnou verifikaci subjektu, který žádost o zrušení poslal.

V.

Odpovědnost za obsah

1. Poskytovatel nenes odpovědnost za obsah webových stránek. Poskytovatel nenes žádnou odpovědnost za přesnost a spolehlivost informací nebo prohlášení uvedených na webových stránkách a souvisejících mobilních aplikacích.
2. Poskytovatel není povinen tento obsah kontrolovat, ověřovat a jakkoliv aktualizovat.
3. Veškeré informace uvedené na webové stránce www.leghelp.cz jsou uvedeny v dobré víře a poskytovatel nenes tedy žádnou odpovědnost za případné jakékoliv ztráty ani škody vzniklé v souvislosti s těmito webovými stránkami.
4. Uživatel výslovně souhlasí, že používá webové stránky www.leghelp.cz dobrovolně a na vlastní riziko v daném a dostupném stavu. Poskytovatel nezaručuje, že dané služby budou vyhovovat všem požadavkům jednotlivých uživatelů nebo advokátům. Poskytovatel rovněž negarantuje, že veškeré využívání webových stránek www.leghelp.cz nebude přerušeno, bude rychlé, bezpečné a bezproblémové.
5. Poskytovatel taktéž negarantuje, že veškeré informace, které lze získat prostřednictvím webových stránek www.leghelp.cz budou přesné a spolehlivé. Pokud uživatel nebo

advokát stahuje jakékoliv materiály, jedná tak z vlastního rozhodnutí a přijímá tím veškerá rizika spojená s poškozením vlastního počítače či jiného zařízení anebo se ztrátou dat.

6. Poskytovatel ani jiné osoby, které se podílí na tvorbě a vývoji webových stránek www.leghelp.cz a souvisejících aplikací, nejsou odpovědní za možné přímé, nepřímé, náhodné, zvláštní či následné škody, které vzniknou v souvislosti s používáním nebo nemožností používat tento systém pro podnikání uživatelem.
7. Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za nedostatky, které budou způsobeny chybami, závadami, přerušením, vymazáním souborů, opomenutím, zpožděním provozu nebo přenosu či jinými nedostatky v provozu, ať se jedná o zásah vyšším moci či nikoliv.
8. Poskytovatel nenesení žádnou odpovědnost za advokáty a nimi poskytované služby. Poskytovatel ověří, zda advokát je zapsán u příslušné komory, nicméně poskytovatel negarantuje úspěšnost vyřešení jednotlivých požadavků, ani způsob jejich řešení ani negarantuje kvalitu poskytovaných služeb jednotlivých advokátů.
9. Poskytovatel negarantuje advokátům žádný objem (tj. minimální počet hodin) spolupráce.

VI.

Doručování

1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
2. Uživatel doručuje poskytovateli korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Poskytovatel doručuje uživateli či advokátovi korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v jeho formuláři, kteří na webových stránkách uživatel či advokát vyplnil.

VII.

Osobní údaje

1. Všechny informace, které uživatel či advokát při spolupráci s poskytovatelem uvede, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno.
2. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů.

VIII.

Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi poskytovatelem a uživatelem z uzavřené smlouvy.
2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
3. Poskytovatel je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi poskytovatelem a uživatelem a advokátem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Poskytovatel není ve vztahu k uživateli nebo advokátovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Všechna práva k webovým stránkám poskytovatele, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží poskytovateli. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu poskytovatele.
4. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového prohlížeče nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Uživatel nebo advokát nesmí při využívání těchto webových stránek používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící tyto webové stránky a užívat nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
5. Uživatel nebo advokát tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
7. Pokud některé z ustanovení těchto podmínek se stane neplatné nebo nevymahatelné, bude toto ustanovení vyňato, avšak zbytek podmínek zůstane nadále platný.
8. Právní vztahy v těchto podmínkách výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky.
9. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
10. Přílohou obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.9.2020.

SMLOUVA O UHRAZENÍ ZPROSTŘEDKOVATELSKÉHO POPLATKU

Smluvní strany:

.....

se sídlem:

IČ:

Zastoupená

(dále jen „Advokát“)

a

right side s.r.o.

IČ: 091 10 836,

se sídlem: Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4,

Sp.zn.: C 331066 vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen „Leghelp“)

vzhledem k tomu, že dospěly kvzájemnému a úplnému konsensu v níže uvedených skutečnostech, se rozhodly uzavřít dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto Smlouvu o uhrazení zprostředkovatelského poplatku (dále jen „Smlouva“):

Úvodní ustanovení

Leghelp provozuje webovou stránku www.leghelp.cz, která umožňuje podílet se registrovaným Advokátům na řešení právních požadavků uživatelů, kteří o řešení těchto požadavků projeví zájem prostřednictvím této webové stránky.

Advokát má zájem o poskytování právních služeb příslušným uživatelům získaným prostřednictvím webového rozhraní www.leghelp.cz a za tímto účelem se registroval na stránkách www.leghelp.cz.

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Advokáta zaplatit odměnu za propojení s uživatelem, který má zájem o řešení právních služeb, prostřednictvím webového rozhraní www.leghelp.cz.
- 1.2 Odměnu za poskytnuté právní služby si sjednává Advokát samostatně s uživatelem. Advokát se zavazuje z této odměny, kterou sjednal s uživatelem, jakož i ze všech odměn, získaných od tohoto uživatele v následujících 12. kalendářích měsících zaplatit společnosti Leghelp zprostředkovatelský poplatek ve výši 15 % z odměn fakturovaných Advokátem uživateli bez DPH, a to počínaje dnem, kdy byl Advokát propojen s uživatelem na základě webového rozhraní www.leghelp.cz. Pokud Advokát sjedná s uživatelem delší splatnost faktur, případně nárok na odměnu Advokátovi vznikne až po době delší než 6 kalendářních měsíců, zavazuje se Advokát zaplatit společnosti Leghelp zprostředkovatelský poplatek ve výši 15 % z prvních deseti faktur (daňových dokladů) vystavených Advokátem uživateli bez jakéhokoliv časového omezení jejich vydání.
- 1.3 Povinnost zaplatit zprostředkovatelský poplatek Advokátem dle této Smlouvy se vztahuje i na situace, kdy Advokát je propojen s uživatelem prostřednictvím

www.leghelp.cz, ale následně pověří výkonem činnosti nebo fakturací jiného advokáta, advokátní kancelář, advokátního koncipienta či jiný subjekt nebo mu/jim jakkoliv poskytne kontakt na uživatele. Zprostředkovatelský poplatek v tomto případě činí 15% ze všech odměn fakturovaných pověřenou či jakoukoliv třetí osobou (které byl předán kontakt), uživateli; zprostředkovatelský poplatek je povinen vždy hradit ten Advokát, který byl jako první propojen s uživatelem prostřednictvím www.leghelp.cz.

- 1.4 Splatnost zprostředkovatelského poplatku je 15 kalendářních dnů ode dne, kdy Advokát či jiný subjekt dle čl. 1.3 obdržel zaplacenou odměnu od uživatele, a to na bankovní účet společnosti Leghelp. Leghelp je oprávněna si vyžádat za tímto účelem příslušné daňové podklady a Advokát je povinen je poskytnout, případně jejich poskytnutí zajistit (např. v případě fakturace jiným advokátem).
- 1.5 Advokát se zavazuje uvedenou zprostředkovatelskou odměnu zaplatit poskytovateli i po ukončení jakéhokoliv právního vztahu se společností Leghelp.

2. Závěrečná ustanovení

- 2.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Vdne

Vdne

right side s.r.o.
